



POLITICA DE CALIDAD

En Industrial Tecpipe S.A., integrante de Grupo Tridente nos encontramos abocados a la comercialización y fabricación de tuberías, Fitting y piezas especiales de HDPE para el transporte de fluidos en los rubros minero, agrícola, sanitario e industrial, entre otros.

Desde el año 2009 contamos con un Sistema de Aseguramiento de Calidad de sus productos, enfocado en el cumplimiento cabal de las Normas establecidas para el rubro de tuberías y piezas especiales.

El año 2018, en búsqueda de la mejora continua de nuestros procesos y el enfoque a clientes, comenzamos la implementación de un Sistema de Gestión basado en la Norma ISO 9001 que abarca todas las áreas de la empresa, considerando los requisitos específicos de nuestros clientes, y su Satisfacción plena, el cumplimiento legal que nos aplique, y buscando constantemente el mejoramiento de nuestro sistema de Gestión.

En **TECPIPE** buscamos:

- Ofrecer un servicio totalmente enfocado en los requerimientos de nuestros clientes y en la legislación aplicable, estableciendo relaciones a largo plazo;
- Constituirnos como líderes en el mercado de soluciones para la conducción de fluidos;
- Expandir nuestro mercado geográficamente y abordar nuevos segmentos, a través de la constante y permanente innovación;
- Consolidar la eficiencia operativa como un valor estratégico.

Juan Alberto O'Ryan
Gerente General
TECPIPE

Santiago, Mayo 2019 Rev 01